

Con fundamento en los artículos de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares hacemos de su conocimiento que **COMER CHRIS, S.A de C.V.**, con domicilio fiscal en Xocongo 43, Tránsito, Cuauhtémoc, C.P. 06820, Ciudad de México., y **CHRISALIM ABASTECEDORA DE PRODUCTOS DE LIMPIEZA S.A. DE C.V** con dirección en Libramiento la Joya 1 Fracción B, Rancho Tlaltepan, La Joya 1, Cebadales, 54800 Cuautitlán, Méx., son responsables de recabar sus datos personales, del uso que se le dé a los mismos y de su protección.

Los datos personales que recabamos en esta página, serán utilizados única y exclusivamente para uso interno de las empresas antes mencionadas, ya sea para ponerse en contacto con el cliente para una cotización, uso de cookies y/o compra en línea, según sea el caso. Además, podrán ser utilizados para cuestiones de publicidad, misma que el cliente podrá cancelar en el mismo medio de llegada.

Hacemos de su conocimiento que **COMER CHRIS, S.A de C.V. y CHRISALIM ABASTECEDORA DE PRODUCTOS DE LIMPIEZA S.A. DE C.V.** no pide el uso de datos personales sensibles.

COMER CHRIS, S.A de C.V. y CHRISALIM ABASTECEDORA DE PRODUCTOS DE LIMPIEZA S.A. DE C.V., realizan el tratamiento de sus datos personales de conformidad con los principios de licitud, consentimiento, información, calidad, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad en términos de lo dispuesto en el capítulo II, artículo 6 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y el capítulo II, artículo 9 del reglamento de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

A fin de mantener los principios de confidencialidad, disponibilidad e integridad de los datos que nos proporciona y garantizar la utilización correcta de éstos, implementamos y mantenemos en mejora continua un sistema de gestión de seguridad de la información basada en ISO/27001:2013, según las recomendaciones en materia de seguridad de protección de datos.

Los datos que son proporcionados por usted se guardan en bases de datos electrónicas controladas y con acceso limitado en apego a lo establecido en artículo 48 del reglamento de la Ley Federal de protección de datos personales en posesión de los particulares.

En caso de que ocurra una vulneración de seguridad en cualquier fase del tratamiento de datos personales, **COMER CHRIS, S.A de C.V. y CHRISALIM ABASTECEDORA DE PRODUCTOS DE LIMPIEZA S.A. DE C.V** lo harán de conocimiento general, de manera inmediata mediante la página de internet: <http://www.chrisalim.net> para que las personas involucradas en la vulneración de sus datos personales tomen las medidas correspondientes a fin de resguardar sus derechos.

Los Derechos ARCO se refieren a los derechos de:

- Acceso: derecho de conocer qué datos personales tratamos sobre Usted; así como información relativa a las condiciones y generalidades del tratamiento.
- Rectificación: derecho de solicitar en todo momento, la rectificación de sus datos que resulten inexactos o incompletos.
- Cancelación: derecho a que cese el tratamiento de sus datos personales, a partir de un bloqueo y su posterior supresión.
- Oposición: derecho a oponerse, por causa legítima, al tratamiento de sus datos personales.

Usted cuenta con los Derechos ARCO para tener control sobre sus datos personales, incluyendo su actualización, y cuando ello resulte procedente, su eliminación.

Para ejercer cualquiera de los Derechos ARCO, usted deberá presentar una solicitud dirigida a nuestro Departamento de Atención a Clientes, a través de cualquiera de los siguientes canales:

- a. Enviando una solicitud al correo electrónico atencionclientes@chrisalim.net, o
- b. Enviando una solicitud debidamente firmada a la dirección Xocongo 43, Tránsito, Cuauhtémoc, 06820, Ciudad de México.

La solicitud deberá contener:

- a. Su nombre y domicilio completos, u otro medio para comunicar la respuesta a su solicitud;
- b. Copia de un documento que acredite su identidad, y en su caso, la representación legal si alguien ejerce el derecho en su nombre;
- c. Una descripción clara y precisa del Derecho ARCO que desea ejercer y de los datos personales relacionados con su solicitud; y
- d. En su caso, cualquier otra información o documento que nos ayude a localizar sus datos personales. Responderemos a su solicitud dentro de los 20 (veinte) días hábiles siguientes a la fecha en que sea enviada y recibida. Si la solicitud resulta procedente, lo haremos efectiva dentro de los 15 (quince) días hábiles siguientes a la fecha en que se comunique la respuesta.

En caso de que la información y/o documentación proporcionada en su solicitud resulten incompletas, erróneas y/o insuficientes, o bien, no se acompañen los documentos necesarios para acreditar su identidad o la representación legal correspondiente, le solicitaremos la corrección y subsanación de las deficiencias para poder dar trámite a dicha solicitud. Usted contará con 10 (diez) días hábiles para atender el requerimiento y corrección de la solicitud; en caso contrario ésta se tendrá por no presentada. El uso de medios electrónicos para el ejercicio de los Derechos ARCO autoriza a **COMER CHRIS, S.A de C.V. y CHRISALIM ABASTECEDORA DE PRODUCTOS DE LIMPIEZA S.A. DE C.V** para dar respuesta a la solicitud correspondiente a través del mismo medio, salvo que Usted indique otro medio de contacto en su solicitud, de forma clara y expresa.

El derecho de cancelación no es absoluto. Por favor tome en cuenta que **COMER CHRIS, S.A de C.V. y CHRISALIM ABASTECEDORA DE PRODUCTOS DE LIMPIEZA S.A. DE C.V** deben conservar información para cumplir con diversas obligaciones legales y que para hacerlo puede compartir sus datos personales con otras entidades u organismos. En tales casos, es posible que el derecho de cancelación deba solicitarse ante la entidad que recibió sus datos personales.

COMER CHRIS, S.A de C.V. y CHRISALIM ABASTECEDORA DE PRODUCTOS DE LIMPIEZA S.A. DE C.V se reservan el derecho de modificar, actualizar, extender y/o de cualquier otra forma cambiar el contenido y alcance de este Aviso de Privacidad, en cualquier momento y bajo completa discreción; en tales casos, **COMER CHRIS, S.A de C.V. y CHRISALIM ABASTECEDORA DE PRODUCTOS DE LIMPIEZA S.A. DE C.V** publicarán dichos cambios en el sitio web www.chrisalim.net, sección Avisos de Privacidad. En todo momento, Usted puede solicitar una copia de la última versión de este Aviso de Privacidad a nuestro Departamento de Atención a Clientes, a través del correo electrónico: atencionclientes@chrisalim.net

